

Reklamační protokol

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.pacholek.cz
Společnost: Ekoplant, s.r.o.
Se sídlem: Francouzská 231/12 Praha 2 120 00
IČ/DIČ: 25719602/CZ25719602
E-mailová adresa: info@pacho-lek.cz
Telefonní číslo: +420 725 991 111

Konečný spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace):

Objednávka č.(viz příloha): ze dne:

Popis vady:

Způsob vyřízení reklamace:

Adresa pro vyřízení reklamace:

Peněžní prostředky za objednané zboží budou navráceny zpět způsobem:
(v případě převodu na účet uveďte číslo účtu)

V dne

.....
podpis spotřebitele, zástupce e-shopu

*) nedílnou součástí reklamačního protokolu musí být specifikace objednávky nebo faktura za zboží, bez této přílohy nemůže být reklamace řádně zpracována.