

## Všeobecné obchodní podmínky pro firemní klientelu

### I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

#### EKOPLANT, s.r.o.

se sídlem: Francouzská 231/12 Praha 2 120 00

zastoupená: Ing. Vlastimil Nevrkla, jednatel

IČ: 25719602

DIČ: CZ25719602

e-mail: vlastimil.nevrkla@seznam.cz

telefon: +420 603 443 345

(dále jen „prodávající“)

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické podnikající, nebo právnické osoby, která uzavírá Rámcovou kupní smlouvu (dále jen „kupní smlouva“) v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující“). Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Rámcové kupní smlouvy. Odchylná ujednání v Rámcové kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Práva a povinnosti v těchto podmínkách výslovně neuvedená se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "NOZ").

### II. Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně cen jednotlivého zboží a jeho hlavní vlastnosti jsou uvedeny u jednotlivého zboží v Aktuální cenové nabídce společnosti EKOPLANT, s.r.o..
2. Ceny zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu uvedenou v Aktuální cenové nabídce. Toto ustanovení nevylučuje sjednání Rámcové kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
3. Veškerá prezentace zboží umístěná v Aktuální cenové nabídce prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít Rámcovou kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
4. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené v internetovém obchodě platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

### III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
2. Kupující provádí objednávku zboží následujícím způsobem:
  - elektronickou objednávkou na e-mail info@pacho-lek.cz,
  - podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se s obchodními podmínkami seznámil,
  - údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

### IV. Cena zboží a platební podmínky

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
  - bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího 6512540227/0100, vedený u Komerční banky a.s.
  - bezhotovostně platba kartou MasterCard, Maestro, Visa nebo Visa Electron prostřednictvím internetového platebního portálu,
  - na dobírku při doručení zboží (hotovost přebírá od zákazníka přepravce, který vypisuje i stvrzenku o převzetí hotovosti, která je nedílnou součástí faktury a slouží jako potvrzující doklad její úhrady),
  - platba dle podmínek uzavřené Rámcové kupní smlouvy.
2. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího.

3. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4. Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl.IV odst.6 VOP ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

6. Proávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k plnění podmínek uzavřené Rámcové kupní smlouvy, požadovat uhrazení dohodnutého minimálního měsíčního plnění dle uzavřené Rámcové kupní smlouvy ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

7. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě Rámcové kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

#### **V. Přeprava a dodání zboží**

1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

2. Je-li prodávající podle Rámcové kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží se mohou upravit dle podmínek uzavřené Rámcové kupní smlouvy.

#### **VI. Práva z vadného plnění**

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy zejména občanským zákoníkem č.89/2012 ve znění pozdějších předpisů.

2. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jím prováděné,

- zboží se hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

- zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti,

- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

3. Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí.

3.1 Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má kupující následující práva:

a) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;

b) na odstranění vady opravou Zboží;

c) na přiměřenou slevu z Ceny;

d) na odstoupení od Smlouvy.

3.2 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má kupující následující práva:

e) na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;

f) na odstranění vady opravou Zboží;

g) na přiměřenou slevu z Ceny.

3.3 V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůže kupující odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže vrátit zboží ve stavu, v jakém zboží obdržel. To neplatí v následujících případech:

h) došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;

i) bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady;

- j) nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena jednáním kupujícího,
- k) došlo-li ze strany kupujícího před objevením vady k prodeji, spotřeba nebo pozměnění Zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je povinností kupujícího tu část Zboží, kterou vrátit lze a v takovém případě nebude vrácena část ceny odpovídající z užití části Zboží.

4. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující vyplněním Reklamačního protokolu, který zašle na e-mail [ekoplant@email.cz](mailto:ekoplant@email.cz).

5. Kupující vadné zboží spolu s Reklamačním protokolem zašle prodávajícímu na adresu: EKOPLANT, s.r.o., Huťská 1496, 272 01 Kladno.

6. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje Reklamační řád prodávajícího.

### VII. Odstoupení od Smlouvy

Dle ustanovení §1829 NOZ má kupující právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů. Lhůta běží ode dne uzavření Smlouvy a jde-li o:

- a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,
- b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží,
- c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

### VIII. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>, dále je možné spory řešit on-line prostřednictvím k tomu určené **ODR platformy** na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

### IX. Ochrana osobních údajů

1. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z Rámcové kupní smlouvy. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření Rámcové kupní smlouvy.

2. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.

3. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

4. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

5. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

6. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci poskytnout. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

### X. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

## **XI. Dodací podmínky**

### **1. Česká pošta**

- zboží je odesláno jako obchodní balík,
- pošta garantuje doručení zásilky následující pracovní den po dni odeslání,
- zboží odesíláme do tří pracovních dní od data potvrzení objednávky, nejdéle pak do 10 pracovních dnů,

### **2. DPD**

- DPD doručuje zásilky následující pracovní den po dni odeslání,
- dopravce Vás kontaktuje telefonicky a domluví přesný čas dodání,
- zboží odesíláme do tří pracovních dní od data potvrzení objednávky, nejdéle pak do 10 pracovních dnů,
- kupující je povinen bezprostředně při dodání přezkontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, poškození krabice) a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky.

## **XII. Záruční podmínky**

1. Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího.

## **XIII. Závěrečné ustanovení**

1. Pokud vztah založený Rámcovou kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.
3. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
4. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
5. Rámcová kupní smlouva včetně VOP je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
6. Kontaktní údaje prodávajícího:

### **Sídlo firmy:**

#### **EKOPLANT, s.r.o.**

Francouzská 231/12 Praha 2 120 00

zastoupená: Ing. Vlastimil Nevrkla, jednatel

IČ: 25719602

DIČ: CZ25719602

e-mail pro objednávky: [info@pacho-lek.cz](mailto:info@pacho-lek.cz)

e-mail pro reklamace: [ekoplant@email.cz](mailto:ekoplant@email.cz)

infolinka: +420 725 991 111

datová schránka: tj4ats

bankovní spojení: 6512540227/0100 vedené u Komerční banky a.s.

### **Provozovna:**

#### **EKOPLANT, s.r.o.**

Huťská 1496

272 01 Kladno